
Bibliography

- Aberle, G. (2009). *Transportwirtschaft: Einzelwirtschaftliche und gesamtwirtschaftliche Grundlagen*, München/Wien.
- Aden, D. (2001). Neue Chancen für Logistik-Dienstleister durch die Globalisierung. In H. Baumgarten (Ed.). *Logistik im E-Zeitalter. Die Welt der globalen Logistiknetzwerke* (S. 89–98). Frankfurt.
- Alicke, K. (2005). *Planung und Betrieb von Logistiknetzwerken: Unternehmensübergreifendes Supply Chain Management*. Berlin.
- Arminger, G. (2004). Absatz- und Bestellprognosen im CPFR-Prozess für den Handel. In *Supply Chain Management* (S. 45–52), o. Jg., Nr. 3.
- Arnold, D., Kuhn, A., Isermann, H., & Tempelmeier, H. (2008). *Handbuch Logistik*. Heidelberg: Springer.
- Auffermann, C. (2007). Sinnvoller Schritt: Die Logistik für Vollsortimenter und Discounter unterscheidet sich grundsätzlich. In *Log.*, o. Jg., Nr. 2, S. 24–27.
- Baumgarten, H. (Ed.). (2001). *Logistik im E-Zeitalter. Die Welt der globalen Logistiknetzwerke*, Frankfurt.
- Baumgarten, H., & Thoms, J. (2002). *Trends und Strategien in der Logistik. Supply Chains im Wandel*, Berlin.
- Baumgarten, H., & Walter, S. (2000). *Trends und Strategien in der Logistik*. Berlin.
- Baumgarten, H., et al. (Ed.). (2003). *Springer Experten System Logistik-Management, Band 1*. Berlin.
- Bea, F., & Haas, J. (2009). *Strategisches Management* (5. Edition). Stuttgart.
- Becker, H. P. (2008). *Investition und Finanzierung: Grundlagen der betrieblichen Finanzwirtschaft* (2. Updated Edition). Wiesbaden.
- Becker, T. (2006). *Quo Vadis Zulieferpark? Neue Zusammenarbeitsmodelle in der automobilen Zulieferkette*. Dissertation, Universität Kassel, Hamburg.
- Beckmann, K. (2007). *Logistik*. Rinteln.
- Bender, W. F. (1997). In J. Bloech, & G. B. Ihde, (Ed.). *Vahlens Großes Logistik Lexikon* (S. 295–297). München.
- Berg, C. C. (2003). Marketingkonzept für Güterverkehrszentren. In *Internationales Verkehrswesen* 55 (S. 417–418). Jg., Heft 9.
- Berliner Flughäfen. (2011). *Berlin Brandenburg Airport Willy Brandt – Imagebroschüre*. Berlin.
- Berndt, T. (2001). *Eisenbahngüterverkehr*. Stuttgart u.a.
- Berning, R. (2002). *Prozessmanagement und Logistik: Gestaltung der Wertschöpfung*. Berlin.
- Bjelcic, B. (2005). *Unterlagen zur Vorlesung Verkehrsbetriebslehre I: Landverkehr und Schifffahrt*. Universität Mannheim.
- Bjelcic, B., & Kostka, G. (2000). Moderne Finanzierungskonzepte für Logistikzentren. In R. Hossner (Ed.). *Jahrbuch der Logistik 2001* (S. 164–167). Mönchengladbach.
- Blom, F., & Harlander, N. A. (2003). *Logistik-Management: Der Aufbau ganzheitlicher Logistikketten in Theorie und Praxis*. Renningen.

- Bode, W., & Preuß, R. (2004). *Intralogistik in der Praxis: Komplettanbieter der Intralogistik*. Suhl.
- Boeing (Ed.). (2006). *Product Review 2007 – Commercial Airplanes,- Freighters*. Chicago.
- Börner-Kleindienst, M. (2006). Logistikimmobilien: Kategorien, Determinanten und Marktteilnehmer. In B. Falk, & T. Momme (Ed.). *Handbuch Gewerbe- und Spezialimmobilien* (S. 447–472). Köln.
- Boysen, N. (2008). Über die Synchronisierung von Güterströmen in der Umschlaglogistik. In *Zeitschrift für Betriebswirtschaft* 78 (S. 1285–1315). Jg. H. 12.
- Boysen, N., & Tiedemann, S.-K. (2010). Design und Betrieb von Cross Docks: Planungsprobleme für einen effizienten Warenumschat in lagerlosen Umschlagzentren. In WiSt, o. Jg. Heft 2, S. 54–60.
- Brandes, D. (2003). Was weg ist, muss hin: Im Discount hat Einfachheit Vorrang. In H. Merkel, & B. Bjelicic (Ed.). *Logistik und Verkehrswirtschaft im Wandel: Unternehmensübergreifende Versorgungsnetzwerke verändern die Wirtschaft. Festschrift für Gösta B. Ihde* (S. 199–204), München.
- Brecht, Gratkowski, v., Kuhlmann, & Spörker (1982). *Gewinnung und Transport von Erdöl und Erdgas, Verarbeitung von Erdöl (Raffinerietechnik)*. München/Wien.
- Bretzke, W.-R. (1999). Industrie- versus Handelslogistik: Der Kampf um die Systemführerschaft. In *Logistik Management I* (S. 81–95). Jg. Nr. 2.
- Bretzke, W.-R. (2007). Bindung an Logistikdienstleister – Chance oder Gefahr durch Abhängigkeit. In W. Stölzle, J. Weber, E. Hofmann, & C. M. Wallenburg (Ed.). *Handbuch Kontraktlogistik. Management komplexer Logistikdienstleistungen* (S. 167–179). Weinheim.
- Brinkmann, B. (2005). *Seehäfen – Planung und Entwurf*. Berlin.
- Buchholz, J., Clausen, U., & Vastag, A. (Ed.). (1998). *Handbuch der Verkehrslogistik*. Heidelberg.
- BMVBS Bundesministerium für Verkehr-, Bau- und Stadtentwicklung. (Ed.). (2009). *Verkehr in Zahlen 2009/2010*. Hamburg.
- BMVBS Bundesministerium für Verkehr-, Bau- und Stadtentwicklung. (Ed.). (2011). *Verkehr in Zahlen 2010/2011*. Hamburg.
- Caninenberg, W. (2004). Mit Software Software testen. In *Software in der Logistik* (S. 34–38). München.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2009). *Supply Chain Management*. Upper Saddle River.
- Christopher, M., Lowson, B., & Peck, H. (2009). Fashion logistics and quick response. In von J. Fernie, & L. Sparks (Ed.). *Logistics and retail management* (3. Edition). London/Philadelphia: Kogan Page.
- Clausen, U., Hein, A.-P., & Deymann, S. (2007). Potenziale globaler Direktbelieferung für Textillogistikketten aus China. In G. Aberle (Ed.). *Internationales Verkehrswesen*, 59 (S. 25–29). Jg., Nr. 1+2.
- Corsten, H. (Ed.). (1994). *Handbuch Produktionsmanagement*. Wiesbaden.
- Corsten, D., & Gössinger, R. (2007). *Einführung in das Supply Chain Management*. München.
- Dehler, M. (2001). *Entwicklungsstand der Logistik. Messung – Determinanten – Erfolgswirkungen*. Wiesbaden.
- Delfmann, W. (1998). Hub-and-Spoke-Systeme. In P. Klaus, & W. Krieger (Ed.). *Gabler –Lexikon Logistik* (S. 177–178). Wiesbaden.
- Delfmann, W., & Reihlen, M. (Ed.). (2003). *Controlling von Logistikprozessen*. Stuttgart.
- Deutsche Bahn AG. (Ed.). (2008). *Geschäftsbericht 2008*. Berlin: Deutsche Bahn AG.
- Deutsche Binnenreederei AG. (Ed.). (2007). *Transportlogistik Innovativ Europaweit (Geschäfts-broschüre)*. Berlin.
- Deutsche Post, AG. (Ed.). (2007). *Geschäftsbericht 2006*. Bonn.
- Deutscher Speditions- und Logistikverband (DSL.V). (Ed.). (2010). *Zahlen, Daten, Fakten aus Spedition und Logistik 2010*. Bonn 2011.
- Deutsches Institut für Normung (DIN) – Normen in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

- Donier Consulting GmbH. (2006). *Erfolgsfaktoren und Bewertungsmöglichkeiten von PPP-Projekten für Verkehrsinfrastruktur: Eine internationale und verkehrsträgerübergreifende Analyse*. Berlin.
- Eichler, B. (2003). *Beschaffungsmarketing und -logistik*. Berlin.
- Eicke, H. v., & Femerling, J. C. (1991). *Modular Sourcing: Ein Konzept zur Neugestaltung der Beschaffungslogistik*. München.
- Eisenhart-Rothe, F. von, & Jütte, S. (2003). Innovative Logistikfinanzierung rund um die supply chain. In e. V. Bundesvereinigung Logistik (BVL) (Ed.). *Finanzierung – eine neue Dimension der Logistik* (S. 151–170). Berlin.
- Eisenbach, I. M. (2006). Tracking und Tracing – IT – Instrumente zum wertorientierten supply chain management. In: C. Mauch, & H. Wildemann (Ed.). *Handbuch IT-management* (1. Edition) (S. 437–463). München.
- European Logistics Association (ELA). (Ed.). (2005). *Terminology in logistics – Terms and definitions*. Brüssel: European Logistics Association.
- FedEx Corporation. (Ed.). (2006). *2006 Annual report*. Memphis.
- Feinen, K. (2003). Leasing von Logistik-Immobilien. In Bundesvereinigung Logistik (Ed.). *Finanzierung – eine neue Dimension der Logistik* (S. 187–199). Berlin.
- Feldkamp, W. (2001). Logistik goes “glocal” – Entwicklung und Trends aus der Sicht der DaimlerChrysler AG, Logistik PKW. In H.-C. Pfohl (Ed.). *Jahrhundert der Logistik: Customer Related-Glocal-E-Based* (S. 167–184). Berlin.
- Femerling, J. C. (2003). B2C- und B2B-Logistik als Erfolgsfaktor der New Economy. In H. Merkel, & B. Bjelicic (Ed.). *Logistik und Verkehrswirtschaft im Wandel: Unternehmen-übergreifende Versorgungsnetzwerke verändern die Wirtschaft. Festschrift für Gösta B. Ihde* (S. 199–204). München.
- Fiege, H., Nowak, H., & Mayer, C. (2007). Kontraktlogistik in der Hightech-Industrie. In W. Stölzle, J. Weber, E. Hofmann, & C. M. Wallenburg (Ed.). *Handbuch Kontraktlogistik. Management komplexer Logistikdienstleistungen* (S. 657–677). Weinheim.
- Fischer, W., & Dittrich, L. (2003). *Materialfluss und Logistik. Optimierungspotenziale in Transport und Lagerwesen*. Berlin.
- Fortmann, K.-M., & Kallweit, A. (2007). *Logistik*. (2. Edition). Stuttgart.
- Franke, W., & Dangelmaier, W. (Ed.). (2006). *RFID – Leitfaden für die Logistik*. Wiesbaden.
- Freichel, S. L. K. (2002). Distributionsmanagement – Gestaltung internationaler Logistiksysteme. In W. Stölzle, & K. Gareis (Ed.). *Integrative Management- und Logistikkonzepte* (S. 263–287). Wiesbaden.
- Frese, E. (1987). *Grundlagen der Organisation. Die Organisationsstruktur der Unternehmung*. Wiesbaden.
- Frese, E. (2005). *Grundlagen der Organisation. Entscheidungsorientiertes Konzept der Organisationsgestaltung* (9. Edition). Wiesbaden.
- Friemut, U., Carl, H., Oster, M., & Seterhenn, J. (1997). Qualitätsregelkreise – Stellschraube für Dienstleister. In *Logistik heute, 1997* (S. 96–100). Nr. 10.
- Frunzke, H., Boldt, O., & Garbisch, O. (2004). Management und Kundenbeziehungen in der Logistikdienstleistungsbranche. In H.-C. Pfohl *Netzkompetenz in Supply Chains. Grundlagen und Umsetzung* (S. 265–284). Wiesbaden.
- Gabele, E., Dannenberg, J., & Kroll, M. (2001). *Immobilien-Leasing: Vertragsformen, Vor- und Nachteile, steuerliche Analyse* (4. Updated Edition). Wiesbaden.
- Giesa, F., & Hagen, N. (2003). Logistiknetzwerke in der global verteilten Automobilproduktion. In H. Baumgarten, et al. (Ed.). *Springer Experten System Logistik-Management, Band 1* (S. 1–17). Berlin. Abschnitt 4/04/04.
- Giesa, F., & Kopfer, H. (2000). Management logistischer Dienstleistungen der Kontraktlogistik. In *Logistik management* (S. 43–53). Nr. 1.
- Gladden, W. (2011). *Performance measurement – Controlling mit Kennzahlen* (5. Edition). Wiesbaden.
- Gleißner, H. (2000). *Logistikkoperationen zwischen Industrie und Handel*. Göttingen.

- Gleißner, H. (2003). Supply chain controlling für die europaweite Endkundendistribution von Großgütern und Möbeln im Versandhandel. In W. Stölzle, & A. Otto (Ed.), *Supply chain controlling in Theorie und Praxis: Aktuelle Konzepte und Unternehmensbeispiele* (S. 197–214). Wiesbaden.
- Gomm, M. (2008). *Supply Chain Finanzierung: Optimierung der Finanzflüsse in Wertschöpfungsketten*. Berlin.
- Göpfert, I. (2005). *Logistik Führungskonzeption*. München.
- Greschner, J. (1996). Lernfähigkeit von Unternehmen. In *Schriften zur Unternehmensplanung, Band 38*. Frankfurt a. M.
- Grochla, (1983). *Erfolgsorientierte Materialwirtschaft durch Kennzahlen*. Baden-Baden.
- Grunow, M. (2001). Management von Produktions- und Distributionsnetzwerken in der chemischen Industrie. In H.-J. Sebastian, & T. Grünert (Ed.), *Logistik Management, Supply Chain Management und E-Business* (S. 323–335). Stuttgart.
- GS1 Germany GmbH. (Ed.). (o.J.) *Positionspapier zur Nutzung von EANCOM® und GS1XML für die elektronische Kommunikation*. Köln.
- GS1 Germany GmbH. (Ed.). (2003). *Management-Informationsbroschüre RFID*. Köln.
- GS1 Germany GmbH. (Ed.). (2006a). *EANCOM® – Der Motor für EDI*. Köln.
- GS1 Germany GmbH. (Ed.). (2006b). *EAN Identysysteme in der Anwendung*. Köln.
- GS1 Germany GmbH. (Ed.). (2009a). *Die NVE und das GS1-Transportetikett in der Anwendung*. Köln.
- GS1 Germany GmbH. (Ed.). (2009b). *EDI/eCommerce Einführung in den elektronischen Datenaustausch*. Köln.
- Gudehus, T. (2010). *Logistik: Grundlagen, Strategien, Anwendungen* (4. Edition). Berlin.
- Günther, H. O., & Kim, K. H. (Ed.). (2005). *Container terminals and automated transport systems: Logistics control issues and quantitative decision support*. Berlin/Heidelberg: Springer.
- Hahn, D., & Kaufmann, L. (2002). *Handbuch Industrielles Beschaffungsmanagement* (2. Edition). Wiesbaden.
- Hardt, A., & Karsch, C. (2007). Kontraktlogistik in der Chemieindustrie. In W. Stölzle, J. Weber, E. Hofmann, & C. M. Wallenburg (Ed.), *Handbuch Kontraktlogistik. Management komplexer Logistikdienstleistungen* (S. 639–656). Weinheim.
- Heiserich, O.-E., Helbig, K., & Ullmann, W. (2011). *Logistik: Eine paxisorientierte Einführung* (4. vollständig überarbeitete und erweiterte Edition). Wiesbaden.
- Hertel, J., Zentes, J., & Schramm-Klein, H. (2005). *Supply-Chain-Management und Warenwirtschaftssysteme im Handel*. Berlin/Heidelberg/New York.
- Herter, M. (2000). *Strategisches Management der Logistik: Konzeptioneller Bezugsrahmen und empirische Analyse in deutschen und amerikanischen Industrieunternehmen*. Berlin.
- Hofmann, E. (2005). Supply chain finance: Some conceptual insights. In: R. Lasch, & C. G. Janker (Ed.), *Logistik-management – Innovative Logistikkonzepte* (S. 203–214). Wiesbaden.
- Hofmann, E., & Elbert, R. (2004). Collaboratives Cash flow Management. Financial Supply Chain Management als Herausforderung der Netzkompetenz. In H.-C. Pfohl (Ed.), *Netzkompetenz in Supply Chains – Grundlagen und Umsetzung* (S. 94–117). Wiesbaden.
- Horvath & Partner. (Ed.). (2007). *Balanced Scorecard umsetzen*. Stuttgart.
- Horvath & Partners. (2009). *Der Weg zu einem wirkungsvollen Controllingsystem* (7. Edition). München.
- Ilde, G. B. (2001). *Transport, Verkehr, Logistik: Gesamtwirtschaftliche Aspekte und einzelwirtschaftliche Handhabung* (3. Edition). München.
- Ilme, J. (2006). *Logistik im Fahrzeugbau*. Wien/Köln.
- Isermann, H. (1994). *Logistik. Beschaffung, Produktion, Distribution*. München.
- Jahns, C. (2003). *Balanced Scorecard – Arbeitsbuch*. St. Gallen.
- Jansen, R. (1989). Alle Forderungen Berücksichtigen: Kostenerfassung und Leistungsverrechnung in der Verpackungsplanung. In *Beschaffung aktuell* (S. 78–81).
- Janz, O. (2003). *Integriertes Transportnetzmanagement: Angebots- und nachfrageorientierte Planung und Steuerung komplexer Transportnetze*. Köln.

- Jirasek, J. (1977). *Das Unternehmen – ein kybernetisches System: Eine Einführung für die Wirtschaftspraxis*. Berlin.
- Jünemann, R. (1989). *Materialfluß und Logistik: Systemtechnische Grundlagen mit Praxisbeispielen*. Berlin.
- Jünemann, R., & Schmidt, T. (1999). *Materialflusssysteme: Systemtechnische Grundlagen* (2. Edition). Berlin.
- Kaplan, R., & Norton, D. (1997). *Balanced Scorecard – Strategien erfolgreich umsetzen*. Stuttgart.
- Karrer, M., & Petzold, D. (2004). Performance Management bei Logistikdienstleistern- Steuerung von Logistikprozessen mit der Balanced Scorecard. In C. Schneider (Ed.). *Controlling für Logistikdienstleister, Konzepte, Instrumente, Anwendungsbeispiele, trends* (S. 91–106). Hamburg.
- Keller, A. (2011). *Breitbandkabel und Zugangsnetze: Technische Grundlagen und Standards* (2. völlig neu bearbeitete Edition). Heidelberg.
- Kernler, H. (2007). *Logistiknetze: Mit supply chain management erfolgreich kooperieren*. Heidelberg.
- Kiesel, J. (1997). Produktions-controlling. In A.-W. Scheer (Ed.). *Rechnungswesen und EDV*. Heidelberg.
- Klaas, T. (2002). *Logistik-organisation. Ein konfigurationstheoretischer Ansatz zur logistikorientierten Organisationsgestaltung*. Wiesbaden.
- Klaas, T. (2005). Jenseits des Organigramms: Grundsätzliche Überlegungen zur ganzheitlichen Gestaltung der supply chain. In H. Kopfer, & C. Bierwirth (Ed.). *Logistik management*, 7 (S. 8–20). Jg., Nr. 3.
- Klaunberg, J. (2009). *Modellierung und Typisierung von Distributionszentren in Seehäfen*. Dissertation, Universität Rostock, Hamburg.
- Klaus, P. (2002). *Die Dritte Bedeutung der Logistik – Beiträge zur Evolution Logistischen Denkens*. Hamburg.
- Klaus, P. (2007). Markt für Kontraktlogistik – Volumen und Entwicklungen in Europa. In W. Stölzle, J. Weber, E. Hofmann, & C. M. Wallenburg (Ed.). *Handbuch Kontraktlogistik. Management komplexer Logistikdienstleistungen* (S. 89–112). Weinheim.
- Klaus, P., & Kille, C. (2008). *Die Top 100 der Logistik* (5. Edition). Hamburg.
- Klepzig, J. (2010). *Working-Capitel und Cash Flow: Finanzströme durch Prozessmanagement optimieren* (2. Edition). Wiesbaden.
- Kloth, H. (1999). *Neue Konzepte der Distributionslogistik von Handelsunternehmen*. Dissertation, Duisburg.
- Koch, B. (2006). *Entwicklungsplanung für Flughafengesellschaften: Entscheidungsunterstützung durch die integrierte Marktprognose- und Finanzmodellierung*. Köln.
- Koepke, R., & Frahne, K. (2010). *Der Vermietungsmarkt für Lager-/Logistikflächen, Logistikkimmobilien-Report JonesLangLaSalle*. Deutschland.
- Kopfer, H., & Bierwirth, C. (Ed.). (1999). *Logistik management: Intelligente I + K Technologien*. Berlin/Heidelberg.
- Korf, W. (Ed.). (2005a). *Lorenz – Leitfaden für Spediteure und Logistiker in Ausbildung und Beruf, Bd. 1* (20. Edition). Hamburg.
- Korf, W. (Ed.). (2005b). *Lorenz 2 – Leitfaden für Spediteure und Logistiker in Ausbildung und Beruf, Bd. 2* (16. Edition). Hamburg.
- Kotzab, H. (1997). *Neue Konzepte der Distributionslogistik von Handelsunternehmen*. Wien.
- Kuhn, A., & Hellingrath, B. (2002). *Supply chain management- Optimierte Zusammenarbeit in der Wertschöpfungskette* (2. Edition). Berlin.
- Kummer, S. (2010). *Einführung in die Verkehrswirtschaft*. Wien.
- Küpper, H.-U. (2008). *Controlling – Konzeption, Aufgaben und Instrumente* (5. Edition). Stuttgart.
- Lammers, S., & Neubauer, M. (2005). Integrale Logistik-Konzepte in Europa am Beispiel der Firma Philips Consumer Electronics GmbH. In C. Neiberger, & H. Bertram (Ed.). *Waren um die Welt bewegen: Strategien und Standorte im Management globaler Warenketten*. (S. 47–54). Mannheim.

- Lange, U. (2000). *Supply chain management und Netzwerkmanagement aus der strategischen Sicht des Logistikdienstleisters am Beispiel eines multimodalen Vollsortimenters*. Düsseldorf.
- Lasch, R., & Lemke, A. (2002). *Defizite der Logistiksysteme von E-Commerce-Anbietern – Lösungsansätze für ein besseres Logistikmanagement, Ergebnisse eine Studie unter online-Shops, Schlussfolgerungen und Empfehlungen*. Dresden.
- Laurent, M. (1996). *Vertikale Kooperationen zwischen Industrie und Handel*. Frankfurt.
- Lay, G. (2007). *Betreibermodelle für Investitionsgüter: Verbreitung, Chancen, Auswirkungen und Erfolgsfaktoren*. Karlsruhe.
- Lieb, T. (1997). Seehafenhinterlandverkehr. In J. Bloech, & G. B. Ihde (Ed.). *Vahlens Großes Logistik Lexikon* (S. 931–932). München.
- Lieb, T. C., & Lange, U. (2003). Strategien und Organisationsstrukturen global integrierter Logistikdienstleister. In H. Merkel, & B. Bjelicic (Ed.). *Logistik und Verkehrswirtschaft im Wandel: Unternehmensübergreifende Versorgungsnetzwerke verändern die Wirtschaft. Festschrift für Gösta B. Ihde* (S. 446–459), München.
- Lufthansa Cargo AG. (Ed.). (2005). *Cargo handling manual*. Frankfurt.
- Mahler, K. (2008). *Logistikimmobilien: Optimierung des Investment- und Logistikerfolges*. Köln.
- Mangold, K. (2001). Finanzierungs- und Leasingaktivitäten industrienaher Dienstleister. In R.-E. Breuer (Ed.). *Handbuch Finanzierung* (3. Edition) (S. 227–248). Wiesbaden.
- Marbacher, A. (2001). *Demand and supply chain management*. Bern et al. 2001
- Maurer, P. (2003) *Luftverkehrsmanagement: Basiswissen* (3. überarb. und erweiterte Edition). München/Wien.
- Meeder, S. (2003). Flughafenwettbewerb und Flughafenstrategien. In H. Merkel, & B. Bjelicic (Ed.). *Logistik und Verkehrswirtschaft im Wandel: Unternehmensübergreifende Versorgungsnetzwerke verändern die Wirtschaft, Festschrift für Gösta B. Ihde* (S. 487–505), München.
- Mensen, H. (2007). *Planung, Anlage und Betrieb von Flughäfen*. Berlin.
- Merkel, H., & Bjelicic, B. (Ed.). (2003). *Logistik und Verkehrswirtschaft im Wandel: Unternehmensübergreifende Versorgungsnetzwerke verändern die Wirtschaft. Festschrift für Gösta B. Ihde*, München.
- Merkel, H., & Heymans, J. (2003). Geschäftsmodelle im stationären Handel. In H. Merkel, & B. Bjelicic (Ed.). *Logistik und Verkehrswirtschaft im Wandel: Unternehmensübergreifende Versorgungsnetzwerke verändern die Wirtschaft. Festschrift für Gösta B. Ihde*, München: Ihde
- Metro MGL GmbH. (2002). (Ed.). *Ganzheitliche Handelslogistik-Innovation in der Supply Chain durch einen "Internal 4 PL"*. Düsseldorf.
- Meyer, C. (2011). *Betriebswirtschaftliche Kennzahlen und Kennzahlensysteme* (6. Edition). München.
- Ministerium für Wirtschaft – NRW Landesinitiative Logistik. (Ed.). (2006). *Mittelstand und Energie des Landes NRW*. Düsseldorf.
- Morgenstern, O. (1955). Note of the formulation of the theory of logistics. In *Naval Research Logistics Quarterly*, Vol. 2, Issue 3. Princeton.
- Müller, A. (2005). *Strategisches Management mit der Balanced Scorecard*. Stuttgart et al.
- Müller, J. & Ermel, R. (2007). Tendermanagement für die Kontraktlogistik. In W. Stölzle, J. Weber, E. Hofmann, & C. M. Wallenburg (Ed.). *Handbuch Kontraktlogistik. Management komplexer Logistikdienstleistungen* (S. 293–308). Weinheim.
- Müller-Daupert, B., Gomm, F., Becker, J., & Zwissler, T. (2009). *Logistik Outsourcing. Ausschreibung – Vergabe – Controlling* (2. Edition). München.
- Muncke, G., Dziomba, M., & Walter, M. (2008). Standort- und Marktanalysen in der Immobilienwirtschaft. In K.-W. Schulte, & S. Bone-Winkel *Handbuch Immobilien-Projektentwicklung*. Köln.
- Neher, A. (2005). Internationale Logistikstrategien von Industrieunternehmen im Wandel. In C. Neiberger, & H. Bertram (Ed.). *Waren um die Welt bewegen: Strategien und Standorte im Management globaler Warenketten* (S. 33–45). Mannheim.

- Nehm, A., & Schryver, C. (2007). Alternativen der Logistikimmobilien-Bereitstellung. In B. Bohlmann, & T. Krupp *Strategisches Management für Logistikdienstleister: Grundlagen und Praxisberichte* (S. 230–254). Hamburg.
- Nehm, A., Veres-Homm, U., & Kille, C. (2009). *Logistikimmobilien in Deutschland: Markt und Standorte, Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Technologien der Logistik-Dienstleistungswirtschaft (ATL)*. Nürnberg.
- Nothardt, F., Schmitter, F., & Trede, T. (2007). Logistik in der Bekleidungsindustrie – quo vadis? In W. Stölzle, J. Weber, E. Hofmann, & C. M. Wallenburg (Eds.). *Handbuch Kontraktlogistik. Management komplexer Logistikdienstleistungen*. (S. 679–700). Weinheim.
- Nuhn, H. (2005). Internationalisierung von Seehäfen Vom Cityport und Gateway zum Interface globaler Transportketten. In C. Neiberger, & H. Bertram (Eds.). *Waren um die Welt bewegen: Strategien und Standorte im Management globaler Warenketten* (S. 109–124). Mannheim.
- Nuhn, H., & Hesse, M. (2006). *Verkehrsgeographie*. Paderborn.
- Ockens, K. (2003). Investieren in Logistik-Immobilien. In Bundesvereinigung Logistik (Ed.). *Finanzierung – eine neue Dimension der Logistik* (S. 201–215). Berlin.
- Österreichische Wasserstraßen-Gesellschaft mbH. (Ed.). (2007). *Manual of Danube navigation*, Wien.
- Peridon, L., Steiner, M., & Rathgeber, A. W. (2009). *Finanzwirtschaft der Unternehmung* (14. Edition). Wiesbaden.
- Peters, S. (2003). Dokumenten- und Informationslogistik für Finanzdienstleister – Rhenus Office Systems realisiert ganzheitliche Lösungen aus einer Hand. In Bundesvereinigung Logistik (Ed.). *Banklogistik – Lösungsansätze für interne und externe Dienstleister* (S. 105–119). Berlin.
- Pfaff, D., Skiera, B., & Weiss, J. (2004). *Financial supply chain management*. Bonn: Galileo Press.
- Pfohl, H.-C. (1972). *Marketing-Logistik*. Mainz: Distribution-Verlag.
- Pfohl, H.-C. (1990). *Logistiksysteme*. Berlin/Heidelberg/New York.
- Pfohl, H.-C. (2000). *Logistiksysteme: betriebswirtschaftliche Grundlagen* (6. neubearbeitete und Updated Edition). Berlin.
- Pfohl, H.-C. (2004a). *Logistikmanagement* (2. Edition). Berlin.
- Pfohl, H.-C. (2004b). *Netzkompetenz in Supply Chains. Grundlagen und Umsetzung*. Wiesbaden.
- Pfohl, H.-C. (2010). *Logistiksysteme: Betriebswirtschaftliche Grundlagen* (8. Edition). Berlin.
- Pfohl, H.-C., Hofmann, E., & Elbert, R. (2003). Bedeutung der finanziellen Supply Chain in der unternehmerischen Praxis. In Bundesvereinigung Logistik (BVL) e. V. (Ed.). *Finanzierung – eine neue Dimension der Logistik* (S. 65–105). Berlin.
- Pintsch, S. (2004). Gesunde Logistiklösungen für den Healthcare-Markt. In H. Baumgarten, I.-L. Darkow, & H. Zadek (Eds.). *Supply Chain Steuerung und Services: Logistik-Dienstleister managen globale Netzwerke – Best Practices* (S. 251–259). Berlin.
- Piontek, J. (1994). *Internationale Logistik*. Stuttgart.
- Pompl, W., Schuckert, M., & Möller, C. (2006). *Luftverkehr: Eine ökonomische und politische Einführung*. Berlin.
- Porter, M. E. (1985). *Competitive advantage*. New York: Free Press.
- Preißner, A. (2011). *Balanced Scorecard anwenden Kennzahlengestützte Unternehmenssteuerung*. München.
- Railion Deutschland AG. (Ed.). (2007). *Güterwagenkatalog (CD-ROM)*. Mainz.
- Reichmann, T. (2006). *Controlling mit Kennzahlen und Management-Tools – Die systemgestützte Controlling-Konzeption* (7. Edition). München.
- Rödler, E., Rödler, R., & Müller, S. (2003). *Balanced Scorecard und MIS – Leitfaden zur Implementierung*. Bonn.
- Rühl, M. (2008). Logistik in Westeuropa. In I. Göpfert, & D. Braun (Eds.). *Internationale Logistik in und zwischen unterschiedlichen Weltregionen* (S. 25–66). Wiesbaden.
- Rümenapp, T. (2002). *Strategische Konfigurationen von Logistikunternehmen, Ansätze zur konsistenten Ausrichtung in den Dimensionen Strategie, Struktur und Umwelt*. Wiesbaden.

- Sarbach, P. (2006). *Das Konzept des Financial Supply Chain Management: Entwicklungsstand, Auswirkungen und Nutzen bei Schweizer Grossunternehmen*. Bern: Arbeitsbericht Nr. 175 des Instituts für Wirtschaftsinformatik der Universität Bern.
- Scheer, A.-W. (Ed.). (2008). *Rechnungswesen und EDV*. Heidelberg.
- Scheer, A.-W., & Borowski, R. (1999). Supply Chain Management: Die Antwort auf neue Logistikanforderungen. In H. Kopfer, & Chr. Bierwirth (Ed.). *Logistik Management: Intelligente I + K Technologien* (S. 3–14). Berlin/Heidelberg et al.
- Schenk, M., Richter, K., Jumar, U., & Herrmann, A. (2011). Galileo-Testfeld Sachsen-Anhalt – Anwendungsschwerpunkte Verkehr und Logistik. In Th. Wimmer, & H. Wöhner (Ed.). *Intelligent wachsen, Kongressband 27. Deutscher Logistik-Kongress* (S. 565–600). Hamburg.
- Schmid, H. (2001). Die schnelle Fabrik, Planung und Realisierung einer Fabrik für Computersysteme und deren Einbindung in ein logistisches Netzwerk. In H.-C. Pfohl (Ed.). *Jahrhundert der Logistik: Customer-Related-Glocal-E-Based* (S. 141–165). Berlin.
- Schneider, C. (Ed.). (2004). *Controlling für Logistikdienstleister, Konzepte, Instrumente, Anwendungsbeispiele, Trends*. Hamburg.
- Schorb, U., Halsband, E., & Anders, F. (2007). Kontraktlogistik in der Automobilindustrie. In W. Stölzle, J. Weber, E. Hofmann, & C. M. Wallenburg (Ed.). *Handbuch Kontraktlogistik. Management komplexer Logistikdienstleistungen* (S. 619–637). Weinheim.
- Schubert, W. (Ed.). (2000). *Verkehrslogistik: Technik und Wirtschaft*. München.
- Schulte, G. (1996). *Material- und Logistikmanagement* (1. Edition). München.
- Schulte, G. (2001). *Material- und Logistikmanagement* (2. Edition). München.
- Schulte, C. (2009). *Logistik: Wege zur Optimierung des Material- und Informationsflusses*. München.
- Schütte, R., Vering, O., & Wiese, J. (2000). *Erfolgreiche Geschäftsprozesse durch standardisierte Warenwirtschaftssysteme*. Berlin/Heidelberg.
- Sebastian H.-J., & Grünert, T. (Ed.). (2001). *Logistik Management, Supply Chain Management und E-Business*. Stuttgart.
- Seitz, R. (2004). *Entwicklung eines Referenzmodells zur Erstellung eines Bewertungssystems für die Planung von Rechenzentren*. Diss, Universität Leipzig.
- Sommer, K. (2003). Fahrzeugdistribution in der Automobilindustrie. In H. Merkel, & B. Bjelcic (Ed.). *Logistik und Verkehrswirtschaft im Wandel: Unternehmensübergreifende Versorgungsnetzwerke verändern die Wirtschaft* (S. 239–246). München: Festschrift für G. B. Ihde.
- Spengler, T., Voß, S., & Kopfer, H. (Ed.). (2004). *Logistik Management: Prozesse, Systeme, Ausbildung*. Heidelberg.
- Stadtler, H., & Kilger, Ch. (2002). *Supply chain management and advanced planning*. Berlin: Springer.
- Stenzel, J. (2003). Finanzierung als Dienstleistungskomponente. In Bundesvereinigung Logistik (Ed.). *Finanzierung – eine neue Dimension der Logistik* (S. 139–150). Berlin.
- Stieglitz, A. (1999). *Die Reorganisation handelslogistischer Versorgungsketten*. München.
- Stölzle, W. (1999a). *Industrial relationships*. München.
- Stölzle, W. (1999b). Dimensionen der Gestaltung des Organisationsproblems. In J. Weber, & H. Baumgarten (Ed.). *Handbuch Logistik: Management von Material- und Warenflußprozessen* (S. 571–589). Stuttgart.
- Stölzle, W., & Gareis, K. (2002). Konzepte der Beschaffungslogistik – Anforderungen und Gestaltungsalternativen. In D. Hahn/L. Kaufmann (Eds.), *Handbuch Industrielles Beschaffungsmanagement* (S. 402–423). Wiesbaden.
- Stölzle, W., & Otto, A. (Ed.). (2003). *Supply Chain Controlling in Theorie und Praxis: Aktuelle Konzepte und Unternehmensbeispiele*. Wiesbaden.
- Stölzle, W., Heusler, K. F., & Karrer, M. (2004). *Erfolgsfaktor Bestandsmanagement: Konzept, Anwendungen, Perspektiven*. Duisburg.
- Stölzle, W., Weber, J., Wallenburg, C. M., & Hofmann, E. (2007). *Handbuch Kontraktlogistik: Management komplexer Logistikdienstleistungen* (S. 35–54). Weinheim.
- Straube, F. (2004). *E-Logistics – Ganzheitliches Logistikmanagement*. Berlin.

- Straube, F., Dangelmaier, W., Günthner, W. A., & Pfohl, H.-C. (2005). In Bundesvereinigung Logistik e. V. (Ed.), *BVL Trends und Strategien in der Logistik – Ein Blick auf die Agenda des Logistik-Managements 2010*. Hamburg.
- Sydow, J., & Möllering, G. (2004). *Produktion in Netzwerken: Make, buy & cooperate*. München: Vahlen.
- ten Hompel, M., & Schmidt, T. (2007). *Warehouse management*. Berlin: Springer.
- ten Hompel, M., et al. (2007). *Software in der Logistik*. München.
- TNT N. V. (Ed.). (2007). *2006 Annual report*. Amsterdam.
- Tripp, C. (2003). *Chancen und Risiken mittelständischer System-Stückgutkooperationen in Deutschland. Eine Untersuchung der Fraunhofer ATL Nürnberg im Auftrag der bayrischen Hypo-Vereinsbank AG München*. Nürnberg.
- Tripp, C. (2004). *Kooperationen und Kontraktlogistik*. Nürnberg.
- United Parcel Service, Inc. (Ed.). (2007). *UPS annual report 2006*. Atlanta.
- Vahrenkamp, R. (2005). *Logistik: Management und Strategien* (5. fully updated and extended edition). München.
- Vahrenkamp, R. (2007). *Logistik: Management und Strategien*. München.
- Vahrenkamp, R. (2008). *Produktionsmanagement*. München/Wien.
- Verein Deutscher Ingenieure (VDI) e. V. – VDI-code with respect to the up-to-date version.
- Vis, I. F. A., & Harika, I. (2005). Comparison of vehicle types at an automated container terminal. In H.-O. Günther, & K. H. Kim (Ed.). *Container terminals and automated transport systems: Logistics control issues and quantitative decision support*. (S. 38–63). Berlin/Heidelberg.
- Weber, J. (2001). *Logistikcontrolling*. Stuttgart: Springer.
- Weber, J. (2002a). *Logistikkostenrechnung – Kosten-, Leistungs- und Erlösinformation zur erfolgsorientierten Steuerung der Logistik*. Heidelberg.
- Weber, J. (2002b). *Logistik- und Supply Chain Controlling* (5. Edition). Stuttgart.
- Weber, J., & Schäffer, U. (2000). *Balance Scorecard & Controlling, Implementierung – Nutzen für Manager und Controller – Erfahrungen in deutschen Unternehmen*. Wiesbaden.
- Weber, J., & Schäffer, U. (2011). *Einführung in das Controlling* (13. Edition). Stuttgart.
- Weid, H. (1995). Wettbewerbsvorteile durch Elektronik Data Interchange (EDI). In H. Baumgarten, & G. B. Ihde (Ed.). *Schriftenreihe der Bundesvereinigung Logistik*. Bremen.
- Wildemann, H. (2002). *Distributionslogistik*. München.
- Wildemann, H. (2007). Entscheidungsprozesse beim Outsourcing komplexer logistischer Aufgaben. In W. Stölzle, J. Weber, E. Hofmann, & C. M. Wallenburg (Ed.). *Handbuch Kontraktlogistik. Management komplexer Logistikdienstleistungen* (S. 133–149). Weinheim.
- Wildemann, H. (2010). *Logistik Prozeßmanagement*. München.
- Witten, P., & Karies, R. (2003). Logistik im Distanzhandel. In H. Merkel, & B. Bjelicic (Ed.). *Logistik und Verkehrswirtschaft im Wandel: Unternehmensübergreifende Versorgungsnetzwerke verändern die Wirtschaft* (S. 185–197). München: Festschrift für Gösta B. Ihde.
- Wolters, H. (1995). *Modul- und Systembeschaffung in der Automobilindustrie – Gestaltung der Kooperation zwischen europäischen Hersteller- und Zulieferunternehmen*. Wiesbaden.
- Zentes, J. (2004). Marketing-Effektivität vs. Logistik-Effizienz: Theoretische Überlegungen und empirische Befunde. In T. Spengler, S. Voß, & H. Kopfer (Ed.). *Logistik Management: Prozesse, Systeme, Ausbildung* (S. 255–270). Heidelberg.
- Zimmermann, B. (2004). *Kontraktlogistik als Zukunftsmarkt der Logistikdienstleistungswirtschaft? Mittelstandskongruenz und Entwicklung eines mittelstandsgerechten Vertriebsmodells*. Nürnberg.

Index

A

ABC analysis, 142–145
Activity-based costing, 250, 261
Additional services, 7–10, 23, 33, 91, 241, 247, 281
Adjustment function, 141
Advanced Planning and Scheduling systems (APS), 215
Agents, 10, 23, 26, 30, 31, 75
Agents of logistics, 10–12
Air cargo terminals, 44
Air network, 91, 92
Airports
 industrial parks, 40, 75
 logistics centers, 40
 terminals, 40
Air transport, 39, 40, 44, 54, 73–75, 78, 85, 88, 282
All-cargo plane, 74, 85–87
Analyzing function, 252
Antwerp-Rotterdam-Amsterdam range (ARA), 66
Automated guided vehicle (AGV), 109, 111
Automotive industry, 154, 192, 268–271
Auxiliary services, 54

B

Balanced score card (BSC), 257–259
Barcode, 118, 120, 134, 192, 197, 199, 200, 202, 204, 281
BASF SE, 64
Batch picking, 123
Bay shelves, 100, 103, 104, 126
Bay shelving warehouse, 133, 135
Belly capacity, 85
Belly cargo, 74
Belt conveyor, 44, 47, 112, 113, 117, 124, 127
Bin storage warehouse, 134
Block delivery, 150

Block storage, 98–100, 105
Block train traffic, 63
Broadband infrastructure, 50
Budgeting, 30, 248, 252
Buffer warehouse, 97
Building infrastructure, 38, 47, 50
Build operate transfer, 241–242
Bulk goods, 43, 44, 55, 60, 61, 63, 65, 112, 272
 waterway transport, 69, 71
Bulk procurement, 149
Bulk ships, 81
Business
 continuity, 50
 enterprise, 12, 13
 models, 2, 222, 267–282
Business-to-business (B2B), 213, 277
Business-to-consumer (B2C), 277, 278
By-pass concept, 177, 178

C

Cabotage, 58
Cantilever shelves, 101
Capacity planning, 169–170, 214
Capital relationships, 226
Capital requirement, 226–228, 233
Capital utilization, 226–228
Cargo
 handling, 75
 plane, 74, 85, 86
Carriers, 10, 12, 47, 51, 58, 63, 64, 68, 75, 80, 87–89, 91, 111, 115, 117, 120, 121, 124, 149, 179, 182–184, 190, 198, 199, 269, 278
 haulage, 68, 87
Cash-conversion-cycle, 230, 231
Cash-flow cycle, 230
Cash flow statement, 227
Cash forwarding, 234–236
Cash-in, 232

- Cash-out, 232
 - Cash-to-cash-cycle, 230–233
 - Cash-to-cash-cycle-time, 230–231
 - Centralization, 166–169, 264, 278
 - Central warehouse (CW), 10, 33, 47, 55, 92, 145, 166–168, 176, 187, 197, 255, 263, 274, 277, 279, 281, 286–288
 - Chain conveyor, 113
 - Changes of logistics, 5–7, 30, 250
 - Chaotic storage, 131, 132, 286
 - Charterers, E.H., 71
 - Charter traffic, 67
 - Circular conveyor, 113, 114
 - City logistics concepts, 183
 - City terminals, 184
 - Closed load carriers, 122
 - Coast location, 66
 - Collaborative planning forecasting replenishment (CPFR), 34, 158–159, 192
 - process model, 158
 - Co Managed Inventory (CMI), 157
 - Combined cargo, 46, 63, 85
 - Combined transport, 45, 63, 64, 78, 79, 89, 183
 - Commercial freight transport, 38, 60–64, 65–69, 71–74, 78, 80, 81, 85, 183, 282
 - Commercial road transport, 58
 - Communication
 - infrastructure, 38, 49–51, 206
 - standards, 190–198
 - Concessions, 58
 - Consolidation concepts, 177, 178
 - Consumer credits, 233
 - Consumer goods
 - contract logistics, 281
 - distribution, 24, 281
 - Consumption-led disposition, 145
 - Container
 - gantry cranes, 44, 66
 - ports, 67
 - shelving, 99
 - ships, 66, 81, 84
 - terminal, 44, 45, 64
 - traffic, 69
 - transport, 59, 68, 75, 80, 82, 84
 - Continuous conveyors, 105, 112–116
 - Contract logistics providers, 91–93, 176, 273, 282
 - Contractual partners, 92
 - Control and system costs, 250, 251
 - Control function, 246, 252
 - Controlling (managerial accounting), 2, 13, 21, 31, 34, 93, 111, 119, 180, 182, 190, 199, 203, 204, 207–212, 214, 219, 246–248, 256, 257, 261–264
 - Control system, 13, 40, 73, 119, 197, 205, 208–209
 - Conveyance, 80, 96, 105, 111, 112, 114, 120
 - Conveyors, 38, 44, 47, 76, 96, 99, 100, 103, 105–119, 124, 127–129, 133, 135, 228, 272, 275
 - Core services of logistics, 7, 9, 10
 - Corporate strategy, 20–21
 - Cost
 - advantage, 23, 25, 26, 153, 263, 274, 278
 - center accounting, 249
 - control, 248
 - differentiation, 20
 - leadership, 20
 - unit accounting, 249, 261
 - Counter frame, 87
 - Couriers, 87, 89–91, 276
 - CPFR. *See* Collaborative Planning Forecasting Replenishment (CPFR)
 - Credit relationships, 226
 - Crossbelt sorter, 117, 118
 - Cross border transport, 39, 54
 - Cross-docking
 - points, 123, 179, 212, 281
 - principle, 179
 - terminal, 47, 181
 - Cross-docks, 272
 - Current account, 233
 - Current assets, 226–230, 232, 241
 - Customer relationship management (CRM), 159
 - Cycle stock function, 141
 - Cycle time, 25, 31, 108, 229
- D**
- Data center, 38, 50
 - parks, 50
 - Data flow, 123, 203
 - Data processing, 2, 163, 191, 193, 195, 200, 204
 - Days in inventory, 231, 232
 - Days in payables, 231
 - Days in receivables, 232
 - Days payables outstanding, 231, 232
 - Days sales outstanding, 231, 232
 - DB Schenker, 46, 63, 82, 83
 - Definition, 4–7, 12, 96, 162, 164, 166, 170, 184, 185, 191, 249, 251, 257, 261, 263
 - Delivery
 - flexibility, 16
 - quality, 16
 - time, 16, 25, 141, 151, 152, 167, 180, 211, 264, 275, 278
 - Demand chain management (DCM), 21

- Depots, 42, 46, 91, 172–175, 286
- Deutsche Bahn AG, 45, 46, 60, 62–64
- Direct logistical costs, 250
- Direct-store delivery, 178, 180
- Direct trains, 63
- Direct transport, 43, 54, 58, 59, 61, 78, 172
- Disaster recovery, 50
- Discontinuous conveyors, 105–111, 114, 115
- Discounted cash flow calculation (DCF), 227
- Dispatch area, 133–135
- Disposition, 9, 20, 27, 28, 33, 59, 70, 75, 87, 90, 143, 151, 153, 158, 159, 183, 237
 - procedures, 145–146
- Distribution
 - centers, 20, 47, 75, 132, 134, 175, 176, 216, 217, 221, 272, 281
 - logistics, 10, 12–14, 20, 30, 63, 69, 88, 92, 96, 97, 140, 163, 177, 276, 278, 281
 - nets, 175–176
 - network planning, 212
 - networks, 12, 46, 174, 213, 279, 286, 287
 - structure, 55, 175, 180, 186, 187
 - warehouse(s), 47, 97, 123, 166, 186–187
- Divisional organization structure, 28
- Division of labour, 4, 6, 21, 28, 32, 55, 65, 272
- Door-to-door logistics chain, 46
- Drive-in racks, 99, 100
- Drive-in shelves, 99
- Drive-through rack, 100
- DuPont system of financial control, 259, 260
- Dynamic picking, 134
- Dynamic provisioning, 126, 127
- Dynamic storage systems, 97, 101–105
- E**
 - EAN barcodes, 200
 - E-business, 217, 277–279
 - E-commerce, 176, 194, 217, 273, 277, 278
 - Economic efficiency key figures, 254, 256
 - Economic infrastructure, 38
 - EDIFACT, 192–194, 196, 270
 - Efficient consumer response (ECR), 26, 34, 55, 155–157, 159, 192, 194, 196
 - Efficient replenishment, 156
 - Electric pallet ground conveyor, 114, 115
 - Electric telfer lines, 114
 - Electronic air waybill, 75
 - Electronic data interchange (EDI), 156, 191–196, 213, 219–221
 - principle, 191
 - Electronic product code (EPC), 192, 198, 204
 - Electronics and computer industry, 272
 - Elements of logistics, 5, 10–12, 27, 250
 - E-logistics, 214
 - Energy pipelines, 75, 76
 - Enterprise resource planning (ERP) system, 205–207, 210, 213–222
 - Environmental impact, 56, 59
 - E-procurement, 194, 213–214, 277, 278
 - E-purchasing, 277
 - Equipment leasing, 240
 - E-sales, 277
 - Eurologistics systems, 279
 - Euro pallet, 104, 121, 122, 285
 - European central warehouses, 55
 - European distribution centers (EDC), 176
 - European Railway Transport Management System (ERMTS), 51
 - Express service providers, 91
 - External transport services, 54
 - Ex works (EXW), 153, 180, 256
- F**
 - Factoring, 230, 234–237
 - Feeder
 - services, 66
 - transport, 41
 - Finance leasing, 239
 - Financial instruments, 226, 234
 - Financial logistic solutions, 236
 - Financial processes, 227, 230
 - Financial supply chains, 2, 230–234
 - Financing, 2, 183, 225–242
 - First expired–first out (FeFo), 132, 219
 - First in–first out (FiFo), 98, 100, 102, 132
 - Fixed assets, 228, 242
 - Fixed storage, 131, 132
 - Flagging-out, 67
 - Fleet leasing, 241
 - Fleet monitoring systems, 211
 - Flexible schedules, 56
 - Floor-bound conveyors, 105
 - Floor-mounted drag chain conveyors, 115–116
 - Flow management, 6
 - Flow of goods, 12, 24, 30, 96, 97, 131, 163, 165, 170, 183, 197, 219
 - Flow of materials, 96, 120, 215, 272
 - Forfaiting, 234–236
 - Forfeiter, 235
 - Forklift truck, 286
 - Forwarders, 10, 16, 60, 63, 72, 75, 87–89, 91, 115, 183, 193, 220, 251, 274, 278, 279
 - Freedoms of the air, 74

Free storage, 131
 Freight traffic, 55, 60, 62, 64, 72, 240
 Freight transport, 38, 44, 58–69, 73–75, 78, 80, 81, 85, 88, 183, 282
 Freight villages, 47–49, 182, 183
 Frontload truck, 47, 107
 Full-load shipping, 89
 Functional organization structure, 28
 Function of packaging, 122
 Functions, 1, 2, 4, 7, 8, 10, 12, 20, 26, 27, 30, 31, 34, 38, 40–42, 47, 48, 51, 88, 92, 93, 96, 97, 119, 120, 122, 124, 127, 128, 141–142, 145, 151, 163, 164, 166, 171–173, 175, 183, 185, 192, 214, 217, 226, 229, 230, 234–236, 246, 247, 252, 254, 256, 269

G
 Gallery storage, 125, 133–135
 Gas
 pipelines, 75
 tankers, 81
 Gate houses, 130
 Gate system, 130
 Gateway, 42
 General cargo
 terminals, 44
 waterway, 69
 Global distribution, 55
 Global location number (GLN), 197
 Globalnaja Nawigazionnaja Sputnikowaja Sistema (Glonass), 51
 Global positioning system (GPS), 51, 210, 211, 282
 tracking, 282
 Global procurement, 274
 Global production, 55
 Global Returnable Asset Identifier (GRAI), 198
 Global sourcing, 278
 Global System for Mobile (GSM), 50, 211
 Global System for Mobile Communication Railways (GSM-R-network), 48
 Global Trade Item Number (GTIN), 197
 Goods outgoing, 106, 115, 116, 128, 129, 131
 Goods receiving, 105, 106, 111, 116, 123, 128, 130, 131, 133, 134, 136, 151–152, 207
 Goods structure effect, 55, 60
 Goods-to-man principle, 103
 Grids nets, 172
 Gross demand, 141

H

Handling, 7–9, 32, 38, 44, 47, 61, 63, 66, 69, 71, 75, 78, 88, 95–136, 159, 163, 166, 167, 169, 171, 173, 175, 177–183, 190, 195, 205, 208, 212, 214–216, 219, 222, 241, 242, 247, 251, 256, 257, 261, 263, 270, 274, 275, 288
 Haulage contractors, 87
 Head ramp, 129
 High rack, 99, 114, 126, 240, 275
 warehouses, 275
 Hinterland
 location, 66
 ports, 66
 Horizontal carousel, 103, 104
 Hub and depot planning, 174–175
 Hub-and-spoke nets, 39, 173, 174
 Hub-and-spoke systems, 47, 91, 174, 175, 286
 Hubs, 39, 40, 43, 64, 80, 91, 172–175, 217, 237, 275, 286

I

Identification standards, 197–198
 Indirect logistical costs, 250
 Individual procurement, 149
 Industrial contract logistics, 281
 Industrial logistics, 10, 64–65
 Industrial pallet, 120, 121
 Industry solutions, 2, 267–282
 in trade, 273–276
 Information infrastructure, 38, 49–51
 Infra-and traffic suprastructure, 1
 Infrastructural facilities, 38, 41, 44, 48
 Infrastructure providers, 10, 12
 Inland ports, 38, 39, 41–42, 66, 69
 terminals, 44
 Inland transport, 61
 Inland waterway
 networks, 39
 transport, 39, 69–73, 78, 84
 Inner-city transport, 184
 Integration effect, 55
 Integrators, 40, 74, 89–91, 282
 Internal transport services, 54
 International Air Transport Association (IATA), 73
 International Civil Aviation Organization (ICAO), 73
 International commercial terms, 180
 International distribution, 272, 279
 International logistics, 280

- Internet, 39, 50, 75, 191, 194, 204, 213, 214,
220, 221, 277, 278
providers, 277
- Inter-operability, 64
- Inventory
classification, 142
control systems, 13, 197
cost, 24, 25, 35, 140, 142–145, 228, 288
financing, 233–237
management, 8, 12, 46, 75, 93, 96, 136,
140, 141, 164, 236–237, 242, 274
- Investment, 25, 32, 49, 76, 92, 97–99, 175, 176,
184, 194, 215, 225–242
- ISO-containers, 122
- Isolated-open ERP systems, 207
- IT systems, 13, 131, 204, 205, 215, 240,
247, 276
- J**
- Just-in-sequence delivery, 150
- Just-in-time
concepts, 149–151
delivery, 48, 144, 150, 156, 193, 268, 269
- K**
- KANBAN, 149
- Key figures, 30, 227, 245, 252–260
- Key Performance Indicator (KPI), 254–259
- Kombiverkehr Deutsche Gesellschaft für
kombinierten Güterverkehr GmbH &
Co. KG*, 63
- L**
- Large-scale-project leasing, 241
- Last in-first out (LiFo), 100, 102, 132
- Last-mile problem, 278
- Layout planning, 170
- Lead logistics provider, 26
- Leasing, 230, 238–241
- Lift pallet trucks, 106, 107
- Liner conferences, 67
- Live storage
shelf, 101, 102, 105, 285
shelving, 102, 105, 285
- Load and consignee acquisition, 177
- Load carriers, 79, 102, 111, 119–123, 127, 152,
170, 270
- Loading
aids, 80, 85, 97, 98, 152, 270
bridges, 129, 130
gates, 48, 116, 129, 135
ramps, 129
unit, 78–80, 89, 97–102, 108, 119–122,
126, 129, 131, 132, 186, 274
zone, 128, 129, 135
- Local area networks (LANs), 50
- Logistical concepts, 1, 48, 139
- Logistical cost, 249, 250, 252, 257, 262
and performance
accounting, 249–252, 257
- Logistical information services, 7–10
- Logistical infrastructure, 37–51, 163
- Logistical organization models, 29
- Logistical problems and solutions, 5
- Logistical service level, 126
- Logistics
controlling, 2, 180, 245–264
effect, 55, 60, 180
movables, 239–242
network, 10, 13, 16, 22, 23, 163–165, 168,
169, 171, 215, 248, 262
network planning, 1, 161–187
organization structures, 27, 28
outsourcing, 184, 217
performance, 162, 250, 255
real estate, 2, 47–49, 225, 227, 228,
237–239
systems, 2, 7, 8, 12, 14, 19–34, 37, 38,
51, 53, 161, 181, 182, 214, 217,
219, 225, 252, 254, 268, 272, 274,
275, 279, 280
- Logistics park, 47–49, 176
logistics chain, 46
- Logistics services
centers, 47, 69
providers, 9, 10, 20, 27, 40, 54, 55, 69,
87–93, 115, 143, 152–153, 155,
156, 174, 176, 177, 180, 182, 184,
186, 192, 216, 222, 230, 236–240,
247, 271–273, 275, 276, 279,
281, 282
- Long-distance traffic, 58
- Long-haul transport, 59
- Lot size calculation, 145
- Lower deck, 74, 85, 87
- M**
- Macrologistics, 10, 12
- Mail-order businesses, 127, 275–278
- Mail services, 89–91
- Main carriage, 78, 80, 275
- Main ports, 66

- Management, 1, 7, 8, 12, 13, 21, 23–27, 30–34, 46, 63, 92, 93, 131–136, 149, 151, 154, 156, 157, 194, 195, 198, 205, 207, 209–211, 213–215, 217–220, 226, 228–230, 233, 236, 237, 241, 246–248, 251, 252, 256–259, 262, 263, 276, 279, 281, 282, 287, 288
 - systems, 24–25, 133–136, 211, 251, 276, 281, 288
- Managerial accounting (controlling), 2, 13, 21, 31, 34, 93, 111, 119, 180, 182, 186, 190, 199, 203–205, 207–212, 214, 219, 245–264
- Man-to-goods, 123
- Manual lift truck, 106, 127
- Manufacturing Resource Planning (MRP II), 214
- Marshalling yards, 43
- Mass-transport, 56, 60, 61, 71, 76
- Material classification, 142
- Material demand, 140, 141
- Material flow control, 118–119, 208
- Material flow system (MFS), 127, 128, 205, 208–209
- Material management, 12, 214, 256
- Material Requirements Planning (MRP I), 214
- Matrix structure, 30
- Means of transport, 38, 43, 54, 56, 62, 64, 75, 78–87, 89, 127, 152, 172, 177, 187, 209, 228, 240, 275
- Merchant's haulage, 68
- Merge-in-transit concepts, 179
- Metalogistics, 12
- Micrologistics, 10, 12
- Mobility of goods, 54
- Modal split, 70, 183
- Modes of transport, 44, 46, 54, 56–78, 123
- Modular and system sourcing, 269
- Modular sourcing, 55, 269
- Mortgage financing, 237
- Multi-channel providers, 277
- Multi-client-warehouses, 281
- Multidimensional process, 5
- Multi-link transport chains, 78
- Multi-modal manner, 51
- Multi-modal traffic, 60
- Multi-order picking, 135
- Multi-pick concepts, 177, 178
- Multi-stage order processing, 123
- N**
- Narrow aisle trucks, 108, 109, 125
- Navigation services, 51
- Net demand, 141
- Net structures, 172
- Network
 - of air routes, 39
 - configuration, 172–176
 - forming capability, 56, 76
 - infrastructure, 49–50
 - planning, 1, 161–187, 212–213, 279
 - rationalization, 59
- Non-vessel-operating common carriers (NVOCC), 68
- O**
- Object value, 7
- Ocean shipping, 39, 81
- Off-balance inventory financing, 237
- Oil pipelines, 75
- Oil tankers, 81
- On-board units (OBU), 210, 211
- On-carriage, 41, 44, 46, 68, 69, 74, 75, 78, 96, 116, 119, 126, 153, 275
- Onward carriage, 89
- Open-side-container, 82
- Open-top-container, 45, 82
- Operate leasing, 239
- Operationalization function, 252
- Operative route planning, 210
- Operators, 41, 70, 75, 87, 109, 183
- Optical character reading (OCR), 199
- Order
 - picking, 91, 123, 124
 - policies, 146–148
 - processing, 7, 12, 20, 27, 28, 93, 123, 144, 156, 157, 170, 195, 214, 215, 229, 230, 251, 257, 275, 278, 281
 - processing costs, 228, 250, 278
- Order rhythm-lot size procedure, 146
- Order rhythm-order level procedure, 146
- Order to cash cycle, 25
- Origin of capital, 226–228
- Out-of-stock, 142, 145, 150, 219
- Outsiders, 67
- Outsourcing, 20, 55, 91, 92, 176, 184–187, 217, 236, 239, 241, 248, 272, 273, 281
- Overseas container transport, 68
- P**
- Package, 8, 62, 87, 89, 97, 98, 105, 115, 119–122, 214, 261, 262, 275
- Packaging, 8, 9, 23, 64, 74, 96, 97, 100, 119–122, 168, 170, 183, 186, 197, 198, 251, 256, 263, 270, 274, 281
- Pallet rack, 98–100, 125
- Pallet shelving, 99, 105, 285

Pantograph reach truck, 108
Parcel centers, 118–119
Parcel service providers, 47, 87
Part-load shipping, 62, 89
Partly integrated ERP systems, 207
Partnerships, 31, 32, 69, 151, 156, 237, 241
Passenger plane, 85, 87
Performance accounting, 2, 246, 248–252, 257, 261
Performance effects, 262–264
Pick by light, 124, 275
Pick by voice, 124, 275
Picking, 1, 7–8, 10, 16, 20, 25, 38, 46–48, 91, 95–137, 143, 153, 177, 205, 207–209, 216–219, 221, 228, 240, 251, 262, 263, 274, 275, 278
Piggy-back transport, 63, 80
Pipeline network, 46, 54, 76–78
Pipeline transport, 60, 75–78
Plantrain, 63
Platform container, 82
Point-to-point connection, 50, 63
Port location, 66
Pre-carriage, 41, 68, 69, 74, 75, 78, 153, 275
Predictability, 56, 149, 150
Primary demand, 140–141, 145
Principles of picking systems, 124
Private haulage, 54, 58, 88
Process analysis, 261
Process cost accounting, 261–262
Procurement
 logistics, 12–14, 30, 63, 88, 97, 140, 157, 180, 182,
 supply chains, 268
Production
 logistics, 12–14, 48, 97, 176, 281
 synchronized provisioning, 149
Production planning systems (PPS), 150, 214
Production warehouse (PW), 166
Productivity key figures, 254
Product pipelines, 75
Program-led disposition, 145
Project financing, 242
Property financing, 237
Provisioning, 50, 105, 116, 123–128, 134, 136, 145, 149–153, 238, 240, 262, 272
 management, 1, 139–159
Prozesskostenrechnung (process cost accounting), 261
Public private partnership, 241
Public transport, 154, 184
Pull principle, 25, 149
Push-back shelf, 102
Push principle, 24, 149
Push sorters, 117

Q

Quality key figures, 255, 256
Quick change, 74, 85
Quick-change plane, 85

R

Rail freight transport, 60–65, 71, 78, 80, 88, 282
Rail infrastructure, 42, 43
Railroads
 networks, 39, 45, 64
 systems, 42–43, 46, 60, 61
 transport services, 60
Rail sidings, 43
Rail stations, 42–43
Rail terminal, 45
Rail transport, 39, 54, 60, 64, 128
Railway wagons, 81, 83
Reach truck, 107, 108
Readiness to deliver, 17
Real estate, 1, 2, 47–49, 227, 228, 237–240
 infrastructure, 38
Regional distribution centers, 175
Regional freight carrier concept, 152–153
Regional warehouse, 47, 145, 166–168, 221, 278, 279, 286, 287
Relationship, 23, 27, 31, 33, 49, 59, 157, 171, 193, 216, 226, 230, 236, 257, 262
Rent, 50, 237–239, 251, 256, 263
Reporting system, 252
Retail logistics, 10
Return on investment (ROI), 228, 257, 259–250, 289, 290
RFID, 120, 192, 198, 199, 202–204
 data carrier, 120
River and maritime navigation, 69
Road feeder service (RFS), 74
Road freight transport, 58–60, 67, 78, 80, 81, 88, 183
Road networks, 39, 45, 49, 58, 64, 91, 92, 210
Road transport, 39, 45, 46, 58, 60, 61, 64, 209
Roller conveyor, 112, 113
Roll-on/roll-off, 45, 69, 80

S

Safety, 56, 65, 67, 71, 73, 79, 80, 105, 148, 269
 stocks, 142, 145, 148, 150, 167, 263, 264
Sale-and-lease-back, 239
Satellite
 navigation sea port, 51
 storage, 103
 systems, 51
SCE. *See* Supply chain execution (SCE)

- SCP. *See* Supply chain planning (SCP)
- Sea freight transport, 65–69, 78
- Sea front location, 66
- Sea port terminals, 44
- Sea transport, 39, 41
networks, 39
- Secondary demand, 141, 145
- Selective warehousing, 167
- Semitrailer, 49, 59, 80
- Serial shipping container code (SSCC), 197,
200, 201, 220
- Service leasing, 241
- Service level, 14–17, 97, 126, 148, 150, 227,
275, 288
- Service logistics, 10
- Seven R's, 4
- Shelving bay, 126
- Short-distance traffic, 58
- Shuttle trains, 63
- Single sourcing, 269
- Single-stage, 123–126
order processing, 123
- Single wagon transport, 62–63
- Site infrastructure, 38
- Slat sorters, 117
- Slide shelving, 104
- Sliding sorters, 117
- Small goods transport, 89, 90
- Smart labels, 203
- Social infrastructure, 38
- Sorters, 105, 117–119, 135, 208, 275
- Sorting machine, 135
- Spare parts logistics, 168, 242
- Spatial flexibility, 56
- Special containers, 82
- Specialty leasing, 239
- Speediness, 56, 59, 61, 63, 89, 153, 278
- SSCC. *See* Serial shipping container
code (SSCC)
- Stackers, 106–108, 170
cranes, 109, 208
- Static picking, 134
- Static provisioning, 124–126
- Static storage systems, 98–101
- Stochastic disposition, 145
- Stock costs, 142, 145, 150, 250, 251, 263
effect, 263
- Stock-keeping, 140, 142
- Stock management, 139–159, 204–209, 215,
217, 218, 220, 221, 263
- Storage
facilities, 63, 97–105, 281
racks, 98, 109
systems, 48, 98–105, 126, 131, 274
warehouse, 97, 133, 134–135
zones, 111, 131, 134
- Strategic network planning, 162–163
- Structural key figures, 254
- Supplementary information services, 8
- Supplier's credit, 233–234
- Supply chain
event management, 156
finance, 230
management, 21, 25, 26, 32, 33, 93, 156,
163, 214, 215, 226, 227, 229, 230,
248, 262
- Supply chain execution (SCE), 156, 215
- Supply chain planning (SCP), 156, 215
- Supplying industry, 122, 192, 268
- Supply network, 23, 271
- Supported conveyors, 105
- Suspended conveyors, 105
- Sustainability, 92
- Systems
controlling, 13, 111
leadership, 26, 180, 182
service providers, 91–93
- ## T
- Tactical route planning, 210
- Tank truck, 64
- Tariff commitments, 58
- Telecommunication infrastructure, 38,
49–50
- Telematics systems, 39
- Tendering, 184–187, 213
- Terminals, 40, 43–47, 63, 105, 115, 135, 136,
175, 180, 181, 184
in railroad transport, 45
- Tertiary demand, 141
- Third meaning of logistics, 6
- Tiering, 269
- Tilt-tray sorters, 117, 118
- Tonnage, 56, 57, 66, 132
- Tracking & tracing systems, 198, 211,
212, 251
- Trade-off, 33, 34
- Trailer, 45, 46, 63, 80
- Trajectory transport, 80
- Transcontinental pipelines, 76
- Transfracht, 63
- Transit times, 103, 105, 124, 275
- Transport
affinity, 56–58
capacity, 56, 75, 156

- chain, 54, 69, 78–80, 87, 89, 120, 177
- consolidation, 89, 152, 176–182
- costs, 65, 74, 89, 150, 153, 165, 180, 184, 209, 211, 228, 249, 250, 263, 274, 286–288
- distance, 48, 58, 79, 88, 96, 167, 263, 264, 278, 287
- effects, 263
- fleet management, 210, 211
- infrastructure, 38–49
- logistics concepts, 182–187
- modes, 39, 43, 46, 47, 51, 56–75, 78, 79, 87, 123, 240
- network, 39, 142, 163, 171–184, 262, 279
- network planning, 171–172, 279
- routes, 39, 75, 174
- services, 1, 40, 54–60, 63, 64, 73, 80, 85, 87, 88, 91, 92, 171, 182
- systems, 40, 46, 53–93, 126, 192, 209
- value, 56–58, 69, 71
- volumes, 55, 56, 61–65, 71, 184, 263
- Trans-regional distribution centers, 175, 176
- Transshipment
 - halls, 47, 48
 - points, 43–45, 60, 78, 123, 278
 - terminals, 43, 45, 47, 63, 105, 115
- Tray storage, 99, 133
- Trimodal, 69
- Truck, 9, 42, 44, 47–49, 54, 58–60, 63, 64, 69, 74, 80, 88, 106–109, 111, 114–116, 118, 125, 128–131, 133, 135, 136, 155, 170, 179, 181, 182, 212, 239, 251, 281, 282, 286, 287
- Trucking, 74
- Twenty-Foot Equivalent Unit (TEU), 82, 83
- Two-step picking, 124
- U**
- Universal Product Code (UPC), 197
- Unloading ramps, 129
- V**
- Value-added step, 1, 5, 23, 26, 27, 54, 229
- Value-adding partners, 269, 277
- Value advantage, 23
- Value chains, 7, 21, 54, 140, 156, 206, 226, 228, 236, 248, 268
- Variotrain, 63
- Vendor hub financing, 237
- Vendor managed inventory (VMI), 34, 55, 157, 159, 237, 268
- Vertical carousel (paternoster), 103
- Virtual Private Networks (VPN), 50, 221
- Volume of goods effect, 55, 60
- W**
- Wagon-load transport, 62
- Wagon types, 63, 82
- Warehouse(s)
 - control, 204–209
 - costs, 153, 250
 - costs effects, 263, 264
 - cost structure, 263
 - layout, 133
 - network, 165–170, 262, 263
 - organization, 128–136
- Warehouse management system (WMS), 133–135, 205, 207–208, 214
- Warehousing, 1, 7, 10, 12, 20, 48, 88, 92, 95–136, 140, 146–148, 163, 184, 204, 216, 228, 247, 262, 275, 288
 - strategies, 146–148
- Waterway, 38, 39, 42, 46, 64, 70–73, 84, 128, 182, 240
 - transport, 68
- Web-EDI, 194
- Weight and balance, 87
- Wide Area Networks (WAN), 50
- Wilhelm Karmann GmbH, 111
- Win-win-situation, 32, 151
- Wire-mesh pallets, 121
- Working capital, 226, 228, 229, 232, 236, 237, 256
- X**
- XYZ analysis, 143, 144